

# 2017 VAUD À L'ÈRE NUMÉRIQUE



- **La révolution numérique s'accélère**
- **Les défis posés par la numérisation**
- **Les enjeux pour le service public**



## Immeubles commerciaux et d'artisanat

# LA PLATEFORME DE VOS AFFAIRES

### Crissier – Vernie 12



#### Business Center

Bureaux neufs et aménagés de 15 à 60 m<sup>2</sup>. Salle de conférences, cafétéria et coffee-corner, WiFi. Bâtiment sécurisé, ascenseurs. Places parc visiteurs. Bus à proximité. Dès Fr. 500.-/mois, charges comprises.

### Lausanne – Théâtre 14



#### Prestations exceptionnelles

Magnifiques bureaux de 410 à 2'230 m<sup>2</sup> divisibles. Au cœur de Lausanne, dans un immeuble de Prestige à deux pas de Saint-François. Places de parc dans la cour intérieure. Proche bus, métro et train.

### Prilly – Renens 24



#### Business Parc

Unique! Magnifique surface 2'000m<sup>2</sup>, divisible 1'000m<sup>2</sup> dans centre commercial au cœur du pôle de Malley, face à la patinoire et sur l'axe du futur tram. Proche toutes commodités et transports en commun.

### Lausanne – Théâtre 7



#### Surface d'activités

Bureau 906 m<sup>2</sup> au cœur de Lausanne, à 2 pas de la place St-François. Accès bus, métro et train. Proche de toutes commodités: commerces, restaurants, fitness, parcs, écoles, garderies, ...

**Contact: Sergio Bruno – 021 311 11 11**

www.bernard-nicod.ch

# BERNARD Nicod

26, avenue de la Gare Tél. 021 311 11 11

1001 LAUSANNE



# 2017

## Vaud à l'ère numérique

**La révolution numérique, en marche depuis le début des années 90, connaît actuellement une accélération. Le phénomène de dématérialisation (des biens et des services) s'étend.**

**Ce supplément de la FAO fait le point sur les différentes facettes de ce changement qui concerne chaque couche de la société: économie, individus, services publics.**

Éditorial: Transition ou révolution numériques: tous embarqués	5
Qu'est-ce que la numérisation?	7-8
Les entreprises face à la révolution digitale	11-14
Prospective: le scénario du tout numérique	19-20
Stratégie de l'État: anticiper et accompagner	23
Le canton se prépare à affronter la révolution 4.0	24-27
L'agriculture à l'ère 4.0	29
Swisscom: la téléphonie bascule sur internet	30

**Rédaction:** Patricia Bernheim

**Données statistiques:** Statistique Vaud

**Éditeur:** Chancellerie d'État du canton de Vaud – Place du Château 4 – 1014 Lausanne

**Conception et mise en page de la partie rédactionnelle:** PCL Presses Centrales SA

**Impression:** PCL Presses Centrales SA

**Couverture:** photo ra2 studio - Fotolia

**Publicité:** Publicitas Léman



# Le Centre Patronal vous aide à fixer le cadre

gestion des secrétariats d'association | renseignements et conseils |  
caisse AVS de la FPV | prévoyance professionnelle | allocations familiales |  
assurances perte de gain | formations continues | actions politiques |  
publications juridiques & généralistes | soutien à la création d'entreprises



Centre Patronal

## Un partenaire qui connaît vos préoccupations de chef d'entreprise.

Le Centre Patronal propose des prestations de premier ordre  
aux entreprises, indépendants et associations professionnelles :  
assurances sociales, prévoyance professionnelle, conseils juridiques et  
économiques, publications ciblées et formations continues.

[www.centrepatronal.ch](http://www.centrepatronal.ch) - Informations : 058 796 33 00

## Transition ou révolution numériques : tous embarqués



Jean-Bernard Steber ARC

Vincent Grandjean, chancelier d'État.

*(Avertissement :  
cet éditorial émane encore d'un être humain  
et non d'une machine)*

Face au bouleversement global qu'apporte le rapide essor des techniques numériques, il est peut-être excessif de parler à ce stade de révolution, bien que l'expression soit déjà consacrée par ceux qui anticipent l'importance du phénomène en regard des précédentes révolutions technologiques et industrielles, au nombre de trois. Mais c'est un euphémisme que de parler de transition : le phénomène est profond, rapide, général, il a déjà commencé ; la population et les autorités vaudoises n'y échappent pas.

L'État l'aborde sous trois angles : comment le fonctionnement du service public est-il affecté ? Comment l'État doit-il agir en tant que régulateur et législateur ? Comment l'État doit-il agir en promoteur, en formateur et garantir de bonnes conditions-cadres ? Le Conseil d'État a décidé de renforcer son action en la matière, sous la conduite de sa présidente. Il a décidé en parallèle de renforcer son action en ce qui concerne l'innovation, sous la conduite du chef du département en charge de l'économie. Ces domaines d'actions sont naturellement complémentaires et se chevauchent. La transition numérique est transversale, elle traverse l'État et bien entendu tout ce qu'il y a autour. Elle ne concerne pas l'individu ou la collectivité, mais les deux. Elle ne concerne pas le secteur privé ou le secteur public, mais les deux. Elle ne concerne pas le Canton ou la Confédération, mais les deux, et ainsi de suite. C'est un enjeu de société sur lequel la *FAO* que vous tenez entre les mains s'efforce d'apporter quelques éclairages, avec humilité face aux évolutions futures, mais en estimant que la meilleure façon de prédire l'avenir consiste peut-être bien à le créer, comme l'affirme Peter Drucker.

Vincent Grandjean, chancelier d'État

**B | BRAUN**  
SHARING EXPERTISE

# CONSÉQUEMMENT INNOVANT

## B. BRAUN MEDICAL SA, CRISSIER



Crissier est depuis 1991 l'un des quatre sites de B. Braun en Suisse. Le groupe spécialisé dans les produits pharmaceutiques et les techniques médicales emploie au total 58 000 personnes dans 64 pays, dont près de 1000 en Suisse. Au sein du groupe B. Braun, le site de Crissier revêt une importance particulière, car il abrite le Center of Excellence (CoE) Pharmaceuticals. Ce centre d'excellence met au point et produit des solutions de perfusion ainsi que des systèmes flexibles de poches souples destinés à l'alimentation artificielle. Les quelque 350 collaborateurs de ce site fabriquent ainsi 12 millions de poches par an, entre autres. Avec les autres sites suisses d'Escholzmatt, de Lucerne et de Sempach, les services de développement, de production et de distribution de Crissier alimentent le marché mondial de la santé en produits innovants de haute qualité.

Un collaborateur vaudois de B. Braun a récemment fait sensation : Jean-Paul Menneguerre, spécialiste en réanimation et en dialyse, vivant à Pully, a mis au point avec son équipe conjointement avec l'hôpital universi-

taire de Lausanne et en l'occurrence avec le Dr Antoine Schneider des Soins Intensifs un appareil de dialyse aiguë unique au monde en termes d'utilisation, de performance et de sécurité. L'appareil s'installe notamment de façon autonome, dès que le code-barre qui s'y trouve a scanné le set afin de le charger automatiquement. Ce gain de temps peut aider à sauver des vies, en particulier dans les unités de Réanimation pour les patients atteints d'Insuffisance Rénale Aiguë.

B. Braun est une société très innovante en matière de produits, mais aussi en termes de promotion des collaborateurs. Grâce à son programme «B. Braun For Family», B. Braun aide ses collaborateurs à mieux concilier la vie professionnelle et la vie de famille en participant aux frais de garderie ou de nourrice. B. Braun soutient également les collaborateurs qui soignent des parents proches gravement malades, ceci en réduisant leur temps de travail et en leur accordant un supplément sur le salaire brut. Bref, B. Braun est une entreprise qui vit l'innovation à tous les niveaux !

# Qu'est-ce que la numérisation ?

*Après les biotechs, les nanotechs et les cleantechs, c'est au tour de la numérisation de l'économie et de la société d'être au centre de tous les débats économiques, politiques et sociétaux. Et pour cause ! Elle touche tous les secteurs et, dans certains domaines, elle avance très vite.*



ARC Jean-Bernard Sieber

*Raphaël Conz : « Dans l'industrie, l'enjeu aujourd'hui ne se pose plus qu'en termes de production, mais aussi en termes de services connectés. »*

Raphaël Conz est responsable de l'Unité Entreprises au sein du Service de la promotion économique et du commerce (SPECO). Lorsqu'on lui demande d'expliquer en quelques mots ce que signifie « l'ubérisation » de la société, il répond que « le digital concerne tous les secteurs : les taxis Uber, la location de logements ou de chambres chez des particuliers via Airbnb ou encore le domaine de la santé connectée ». Afin de mieux identifier les enjeux et les opportunités de « l'économie 4.0 » dans le cadre de la politique de développement économique du canton de Vaud, le SPECO et l'Association Innovaud ont lancé une étude auprès de l'ensemble du tissu économique et mandaté un expert du domaine en la personne de Raphaël Rollier, responsable du programme Smart City chez Swisscom. L'étude consiste à analyser l'évolution

et les tendances liées à la transition numérique et établir un état des lieux de la compétitivité du canton de Vaud en comparaison nationale et internationale; analyser l'offre de solutions/technologies « digitales » existantes ou émergentes dans le canton, notamment au niveau de l'internet des objets, de la réalité augmentée, du blockchain, de la robotique ou de l'intelligence artificielle; analyser la demande et les besoins émanant des collectivités publiques, des institutions paraétatiques et des entreprises au travers d'ateliers de travail et d'échanges.

### Exemples concrets

« Dans l'industrie, l'enjeu aujourd'hui ne se pose plus qu'en termes de production, mais également en termes de services connectés », explique Raphaël Conz. Et de citer deux exemples d'en-

## GALLAND & CIE

RÉGIE IMMOBILIÈRE

<p><b>AUBONNE</b> - Local commerc. - 276 m<sup>2</sup> - Loué</p> <p style="font-size: small;">Fr. 1'200'000.- Shirley Schüpbach</p>	<p><b>JOUXTENS</b> - 2 jumettes - 200 m<sup>2</sup> - Piscine</p> <p style="font-size: small;">Fr. 2'320'000.- Jacques Simon</p>	<p><b>PULLY</b> - 4 pces - 116 m<sup>2</sup> - Cachet - Calme</p> <p style="font-size: small;">Fr. 1'350'000.- Shirley Schüpbach</p>	<p><b>LAUSANNE VILLE</b> - L. commercial - ~400 m<sup>2</sup></p> <p style="font-size: small;">Fr. 890'000.- Jacques Simon</p>
<p><b>ROLLE</b> - Duplex - 167 m<sup>2</sup> - Lumineux</p> <p style="font-size: small;">Fr. 2'230'000.- Shirley Schüpbach</p>	<p><b>FOREL-S/LUCENS</b> - Villa oss. bois à bâtir</p> <p style="font-size: small;">Fr. 748'000.- Jacques Simon</p>	<p><b>ARZIER</b> - Dernière parcelle de 1'200 m<sup>2</sup></p> <p style="font-size: small;">Prix sur demande Laurence Friedli</p>	<p><b>LE MONT</b> - 2 apparts - 300 m<sup>2</sup> + sous-sol</p> <p style="font-size: small;">Fr. 1'950'000.- Jacques Simon</p>

Vous vendez votre bien ?  
Contactez-nous

021 310 25 15 | ventes@regiegalland.ch | www.regiegalland.ch

Nos courtiers sont certifiés **uspi** vaud



Dans le domaine des technologies médicales et des prothèses, la numérisation permet d'accroître le confort des patients.

treprises industrielles vaudoises. L'une fabrique des équipements industriels et a développé un service d'assistance et de dépannage à distance rapide et performant grâce à la réalité augmentée. Avec l'automatisation des machines, les objets connectés et la réalité augmentée, il est ainsi aujourd'hui possible de réaliser un diagnostic et un dépannage immédiats tout en évitant des erreurs d'interprétation et des voyages inutiles pour le personnel du service après-vente.

Dans le domaine des technologies médicales, une entreprise a développé une solution informatique permettant de modéliser la fabrication de prothèses en lien direct avec le chirurgien. Ce dernier envoie les radios de son patient à l'entreprise qui conçoit et fabrique ensuite la prothèse « sur-mesure » en ayant notamment recours aux technologies d'impression 3D. Pour le patient, le confort est sans comparaison avec les prothèses fabriquées en série.

#### Une liste qui s'enrichit sans cesse

Dans les secteurs du commerce, Raphaël Conz rappelle que la transition numérique a démarré depuis longtemps avec l'émergence d'internet et des plateformes d'e-commerce. Elle s'est fortement accélérée avec l'apparition des smartphones qui permettent en tout temps et en tout lieu de faire ses achats en ligne et d'acquiescer par exemple ses billets d'avion, et de réserver ses hôtels sans nécessairement passer par une agence de voyages comme par le passé.

Dans le secteur financier, il sera bientôt possible de faire gérer sa fortune par des robots qui analyseront une grande quantité de données, permettant ainsi d'optimiser davantage les services financiers.

La liste d'exemples n'est de loin pas exhaustive et une chose est sûre : elle va s'enrichir, rapidement et dans tous les domaines. ■

### Les priorités

Dans le cadre de son étude sur les enjeux et opportunités de l'économie numérique, le SPECO et Innovaud ont défini neuf domaines d'activités à analyser :

1. l'industrie ;
2. la santé ;
3. l'éducation, de l'école obligatoire à l'université ;
4. l'agriculture, avec l'introduction de la robotique ;
5. la culture, le tourisme, l'événementiel ;
6. l'énergie, l'environnement ;
7. la gestion du territoire, la logistique et la mobilité ;
8. le commerce, la distribution, la restauration ;
9. la construction, l'habitat.





**LA SOLUTION POUR RENTABILISER  
VOTRE TERRAIN DE MANIÈRE ÉTHIQUE  
PAR LA CONSTRUCTION DE LOGEMENTS  
À PRIX COÛTANT !**



Membre Armoup

 association romande  
des maîtres d'ouvrage d'utilité publique

 coopérative d'utilité publique  
**cité derrière**

[citederriere@patrimob.ch](mailto:citederriere@patrimob.ch)

[www.citederriere.ch](http://www.citederriere.ch)

021 613 08 70

LA FENÊTRE SWISS MADE

COUCOU<sup>+</sup>



Fabrication & Pose  
021 866 06 40

ZURBUCHEN  
Fenêtres - Portes - Vérandas

EXPO DE COSS du 7 au 15 octobre – Stand n° 214

## Solutions de sécurité performantes

Nos collaborateurs, la technologie avancée et notre savoir-faire contribuent à une société plus sûre.

PROTECTAS SA fait partie du groupe Suédois Securitas AB, leader mondial en matière de sécurité (qui par ailleurs n'a aucun lien d'affiliation avec la société suisse du même nom Securitas AG). Disposant de solutions adaptées aux besoins de chaque client, nos 335'000 employés font quotidiennement la différence et participent à notre croissance et au développement durable de notre entreprise.

**PROTECTAS SA**  
Rue de Genève 70, 1004 Lausanne  
T +41 21 623 20 00  
lausanne@protectas.com  
www.protectas.com



## Les entreprises face à la révolution digitale

*Parole d'expert, la digitalisation des entreprises est à la fois un sujet « très large et très vague qui concerne tous les secteurs et remet en cause tous les modèles d'affaires ». Esquisse.*

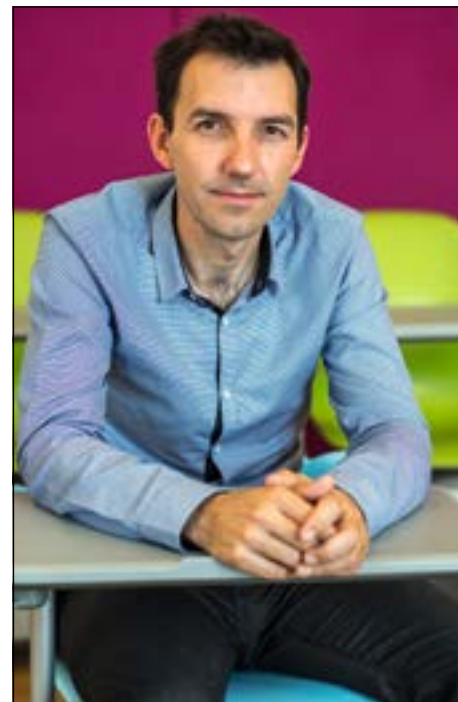
Responsable du Programme Smart City chez Swisscom, passionné par l'utilisation des technologies digitales pour améliorer la qualité de vie et permettre une croissance économique durable, Raphaël Rollier est l'expert en digitalisation mandaté par le SPECO. Pour lui, la numérisation, « c'est l'utilisation des nouvelles technologies permettant à l'entreprise d'améliorer les processus et l'expérience du client. C'est créer un nouveau modèle d'affaires, à l'image de Airbnb ».

Des exemples? Dans le domaine du commerce de détail, les clients comparent les prix sur internet avant de se rendre dans le magasin X ou Y pour acheter un téléviseur. On peut déjà essayer ses lunettes ou ses vêtements virtuellement. Avec internet, les entreprises connaissent aussi mieux leurs clients. « Les informations collectées par les deux géants suisses du commerce de détail leur permettent de mieux les cerner et en temps réel. Elles peuvent donc continuer à leur proposer des objets relatifs au produit, comme des objectifs ou des flashes pour ceux qui viennent d'acquérir un appareil photo. »

### Valeur ajoutée

Comme la digitalisation nous permet de commander en ligne, confortablement installé dans notre canapé, les entreprises doivent améliorer l'expérience client des personnes qui viennent dans leur magasin. « Il faut une valeur ajoutée dans le magasin et offrir une expérience au client, comme organiser des événements autour d'un produit, des démonstrations de professionnels ou des échanges d'expériences entre communautés d'utilisateurs. »

La numérisation modifie également la manière de consommer: « Demain, on vendra beaucoup moins de produits, mais plus de services. La conséquence, c'est que les entreprises doivent remettre en question la manière dont elles travaillent et la manière dont elles mesurent leur performance », constate Raphaël Rollier. Pourquoi, par exemple, investir des milliers de francs dans une voiture si on peut, à la demande, en avoir une à disposition pour quelques francs par jour, que vous pouvez récupérer devant chez vous et déposer où vous le souhaitez? »



ARC Jean-Bernard Sieber

*Raphaël Rollier (Swisscom): Avec le commerce en ligne, « il faut une valeur ajoutée dans le magasin ».*

### L'éducation, enjeu majeur

Pour l'expert, l'enjeu majeur de la digitalisation des entreprises, en Suisse et en Europe, réside dans l'éducation. « À l'heure actuelle, selon une étude de l'Union européenne, 47 % de la population n'a pas les connaissances suffisantes en digital pour occuper des postes où, de plus en plus, il faudra savoir interagir avec une machine. La Suisse possède de nombreux atouts dans la robotique, mais il faudra accroître les compétences dans le digital. Il faut également apprendre à coder dès le plus jeune âge, afin d'intégrer la logique informatique et plus seulement maîtriser les outils de bureautique comme Word et Excel. »

L'une des craintes les plus souvent associées à la numérisation de la société, c'est l'impact sur les emplois. Les exemples, là aussi, se multiplient. Le fait de pouvoir scanner soi-même ses achats implique une diminution des emplois de caissières. Les plateformes Airbnb ou Uber provoquent l'ire des chauffeurs de taxi et des hôteliers qui voient leur chiffre d'affaires



Stanisic Vladimir

*La numérisation nous permet de commander différentes choses en ligne, confortablement installé dans notre canapé.*



## JeunComm Formation

Découvrez nos partenariats formations pour les entreprises

Pour employé/es de commerce et gestionnaires du commerce de détail

Nos formations de perfectionnement pour vos apprentis

Moyennes en bernese pendant l'apprentissage ?

Difficultés à structurer les révisions avant les examens ?

Soutenez vos apprentis par un coaching professionnel !

Nos formations initiales pour vos collaborateurs

Vos collaborateurs non qualifiés souhaitent obtenir une première certification fédérale ?

Certifiez vos collaborateurs avec un certificat fédéral de capacité Art.32 !

Plus d'informations : [www.jeuncomm.ch/entreprises](http://www.jeuncomm.ch/entreprises) - JeunComm Formation - Rue Haldimand 18 - 1002 Lausanne - 021 313 44 11 - [mail@jeuncomm.ch](mailto:mail@jeuncomm.ch)



# VELCOM

Recrutement et conseils RH

Depuis 1988

**Velcom c'est pas comme...  
Testez la différence!**

T 021 320 21 04 - [www.velcom.ch](http://www.velcom.ch)

### APPAREILS MÉNAGERS

021 801 66 10 Paudex 5 LULLY-SUR-MORGES

Chez vous,  
**Pichon**  
P. Sandoz

### SERVICE APRÈS-VENTE

[www.pichon-sandoz.ch](http://www.pichon-sandoz.ch)

partout d'ailleurs, **Pichon**  
vous conseille et vous offre  
**qualité, prix et service**



TRAVAUX FORESTIERS  
ACHAT DE BOIS/FORÊTS  
ELAGAGE  
STABILISATION BIOLOGIQUE  
TRANSPORT  
GENIE FORESTIER



Entreprise forestière Daniel Ruch SA

1084 Carrouge (VD) | [www.danielruch.ch](http://www.danielruch.ch)

Tél. 021 903 37 27 | Fax 021 903 37 50 | D. Ruch 079 449 58 44



Votre spécialiste taille | abattage

# EMERY ARBRES SA

079 622 53 52  
Mézières | [www.emery.ch](http://www.emery.ch)



## JEAN MONOD SA

Chauffage - Ventilation - Climatisation

Chauffage tous systèmes

Mazout • Gaz • Eau surchauffée • Bois • Pellets

PAC • Solaire

Production d'eau chaude sanitaire

Ventilation • Climatisation

Services

Avenue de la Confrérie 42 • 1008 PRILLY • Case postale 224  
T 021 343 50 50 • F 021 343 50 51 • [jmsa@jean-monod.ch](mailto:jmsa@jean-monod.ch)

[www.jean-monod.ch](http://www.jean-monod.ch)

fares baisser. Alors, la digitalisation va-t-elle impliquer une perte massive de certaines catégories d'emplois? L'expert relativise. «Ce n'est pas si simple. La digitalisation de la société va entraîner la disparition de certains métiers, mais va en créer d'autres, avec peut-être plus de valeur ajoutée. De nouvelles opportunités vont venir – on peut déjà observer une croissance dans le domaine de la logistique –, mais le digital sera prédominant.»

#### Et Vaud dans tout ça ?

À la question de savoir si une entreprise peut se passer de la digitalisation, l'expert mandaté par le SPECO répond clairement par la négative. Or, selon une étude récente de la

Chambre vaudoise du commerce et de l'industrie, 40% des PME ne sont pas familières avec le terme «Industrie 4.0».

La cartographie en cours de réalisation montre, en première analyse, que le canton est bien positionné. «Il bénéficie d'un bon écosystème technologique avec l'EPFL, la Heig-VD et les nombreuses start-ups qui sont en lien avec ces deux écoles. Nous avons l'expertise. Les grandes entreprises ont les moyens, mais elles ont un problème de rapidité. Quant aux petites entreprises, il faut les stimuler en les soutenant.»

#### Oser tester

Pour Raphaël Rollier, l'un des points clés réside dans le fait que l'enjeu

est avant tout culturel et de gouvernance, car il faut pouvoir combiner l'expertise de plusieurs entreprises pour réussir la transition numérique. «Il faut revoir la manière de fonctionner, notamment en osant tester afin d'apprendre et avancer par petites étapes. Les entreprises doivent propager une culture digitale à tous les niveaux.»

Une des grandes questions à se poser, c'est comment utiliser et valoriser les nombreuses données dont on dispose. À Montreux, par exemple, les données agrégées et anonymisées transmises par les téléphones portables sont traduites en indicateurs de trafic dans le but d'aider à la décision sur des questions d'infrastructures routières ou piétonnières. ■

## « La Suisse prend son temps »



ARC Jean-Bernard Sieber

Aline Isoz, elle aussi mandatée par le SPECO, accompagne les entreprises dans la numérisation. «La digitalisation est un vecteur. C'est la transformation culturelle, tout le processus, qui m'intéresse. Mon intervention n'est pas normative. Elle dépend de l'état de l'entreprise. Il ne s'agit pas d'inoculer du numérique, mais d'étudier la manière dont l'organisation absorbe la digitalisation.»

La spécialiste rappelle en préambule qu'en matière de digitalisation, l'Europe est considérée comme le tiers-monde du numérique. La Suisse ne fait pas exception. «Nous sommes les plus lents parce qu'il y a une volonté de tout contrôler.» En revanche, certains pays africains sont très en avance. Une initiative née au Kenya avant d'essaimer au Sénégal et au Mali, pays où il est compliqué d'ouvrir un compte en banque, permet de faire des paiements par téléphone mobile. «Ils sont passés de l'ère 0.0 à 4.0 parce que cela correspondait à un besoin local réel. Chez nous, nous parlons d'abord de normes et de sécurité. Certains pays édictent des lois temporaires et évolutives, alors qu'ici nous sommes dans un système qui veut tout anticiper. La lenteur du système est due au fait qu'on ne prend pas de risques et qu'on ne valorise pas le leadership, mais le consensus. Dans certaines situations, pourtant, il faut des leaders.»

#### « On ne partage pas »

Dans ce contexte, elle estime que le canton de Vaud tire son épingle du jeu dans le domaine de la fiscalité, de la formation numérique et de l'écosystème des start-ups. Genève est plus avancée dans l'e-voting et Zoug dans les cryptomonnaies. «Chaque canton a sa "spécialité", mais ce n'est pas une démarche transversale, on ne partage pas. Par ailleurs, il faut à chaque fois s'identifier faute d'avoir une identité numérique unique qui pose la question de savoir à qui on transmet les données et comment on garantit leur sécurité.» Compte tenu des contraintes, «Vaud fait du mieux qu'il peut», conclut la spécialiste.

Aline Isoz : «En matière de digitalisation, l'Europe est vue comme le tiers-monde du numérique.»

## « Établir la confiance »

Expert en transition digitale, actuellement responsable eGovernment auprès de la société SICPA, Philippe Thévoz fait partie du comité de pilotage sur le digital mandaté par le SPECO. « Depuis plus d'une année, je suis en contact très étroit avec les autorités d'Estonie, un pays à l'avant-garde de la digitalisation. L'Estonie compte 1,3 million d'habitants, soit environ 1,5 fois la population du canton de Vaud. L'un des éléments forts de leur système, c'est qu'à l'âge de 15 ans, tous les habitants reçoivent une identité digitale qui est encodée dans la carte d'identité ou le permis de séjour. C'est par là qu'il faut commencer si on veut passer au digital. »

Aujourd'hui, en Estonie, 99 % des transactions sont signées digitalement avec son téléphone portable et une signature manuscrite est considérée comme suspecte. « Grâce à cette signature digitale et à la dématérialisation qu'elle entraîne, l'Estonie a pu réaliser une économie équivalente à 2 % de son produit national brut. À titre



ARC Jean-Bernard Sieber

Philippe Thévoz : « À l'âge de 15 ans, tous les Estoniens reçoivent une identité digitale encodée dans la carte d'identité. C'est par là qu'il faut commencer si on veut passer au digital. »



Robert Kneschke

En Estonie, 99 % des transactions sont signées digitalement avec son téléphone portable.

de comparaison, pour une grande banque suisse qui envoie par courrier postal 1,5 million de documents à signer à ses clients chaque année, la signature digitale représenterait une économie annuelle qui peut être estimée à plus de 15 millions de francs.»

### Méfiance

Si Philippe Thévoz ne cache pas son enthousiasme pour le modèle estonien, l'exemple suisse est loin de produire le même effet. « Le Parlement a voté une loi sur le dossier électronique du patient, mais vu la manière dont c'est parti, ce sera très compliqué à mettre en œuvre afin de garantir une utilisation efficace, tout en assurant l'intégrité et la confidentialité des données. Chaque canton doit élaborer son propre système. Genève travaille en partenariat avec La Poste, Vaud se concentre sur les malades chroniques, les petits cantons attendent faute de moyens. L'Estonie a résolu la question. Toutes les actions apportées par un intervenant médical sur un dossier médical portent la signature digitale de son auteur. Tous les changements sont logués de manière immuable et infalsifiable grâce aux technologies de

type blockchain et le patient peut vérifier à tout moment qui a écrit ou consulté quoi dans son dossier. Personne ne peut modifier quoi que ce soit sans que l'on puisse remonter à la source. Tous les citoyens ont accès à leurs données et peuvent contrôler qui les consulte ou les modifie. La loi prévoit des conséquences sévères (renvoi professionnel, voire prison si les données sont publiées) pour toute action illicite sur des données personnelles. »

### Convaincre les autorités

L'attitude de la Suisse s'explique par la méfiance des autorités comme du public face au numérique. Un a priori contre lequel lutte Philippe Thévoz. « On dispose aujourd'hui de technologies (blockchain, cryptographie, signature digitale, identification...) qui permettent de générer de la confiance dans le monde digital, en permettant par exemple de prouver qu'un document digital est authentique. »

Pour réussir la transition vers le numérique, le premier défi sera donc de faire en sorte que les autorités comprennent ce que ces nouvelles technologies peuvent apporter comme générateur de confiance dans le monde digital.

MON **LOCAL**.CH**À LOUER**SAINT-LÉGIER, ZI La Veyre 6b  
Stockage dès 119 m<sup>2</sup>

Fr. 1'340.-/mois

LONAY, route de Denges 6-8  
Bureaux et dépôts visibles depuis l'autorouteYVERDON-LES-BAINS  
Halles logistiques-dépôts de 300 m<sup>2</sup> à 3'000 m<sup>2</sup>dès Fr. 80.-/m<sup>2</sup>/anAIGLE – CHAMPAGNE – PAYERNE  
Local artisanal de 110 m<sup>2</sup>

dès Fr. 990.-/mois

VILLENEUVE, Chavalon 78 C  
Atelier, dépôt de 486 m<sup>2</sup>dès Fr. 140.-/m<sup>2</sup>/anLAUSANNE-NORD, Maillefer 37  
Bureaux dès 150 m<sup>2</sup>Fr. 190.-/m<sup>2</sup>/an**WWW.MONLOCAL.CH**

le site spécialisé pour l'immobilier commercial (artisanat, industrie, bureaux, etc.).

## Des hommes et des machines au service de la forêt

Tous travaux forestiers, commerce de bois, achat de bois sur pied,  
sciage à façon avec notre scierie mobileEntreprise forestière – 1325 Vaulion – [www.bmef.ch](http://www.bmef.ch)

## A l'étroit...?

Le Nord vaudois vous propose des **terrains industriels** à des conditions attractives  
Yverdon-les-Bains - Ependes - Orbe - Chavornay - Champagne - Vallorbe - Sainte-Croix - Grandson

## COMMENT LA DIGITALISATION ET L'INNOVATION RAPPROCHENT LES MÉTIERS ET L'INFORMATIQUE



API, l'un des leaders suisses des technologies de l'information, accompagne depuis plus de vingt-cinq ans les entreprises dans la gestion de leur informatique. Avec quatre lignes d'activités parfaitement complémentaires : *Stratégie et Consulting, Systèmes d'Information, Infrastructure et Opérations, Recrutement et Délégation*, API assure des projets d'envergure et pérennes.



Questions à  
Maxime Borros,  
Fondateur et  
CEO d'API SA

### En quoi se distingue API dans les projets de digitalisation ?

Nous sommes un partenaire capable de définir la stratégie digitale de nos clients grâce à la mise en œuvre de solutions informatiques qui soutiennent efficacement la digitalisation des entreprises. Avec une palette de services très complète et une longue expérience, nous sommes à même d'offrir une solide expertise dans les projets de transformation numérique, tout en restant souples pour accompagner durablement nos clients.

### Quels sont les avantages de mener ce type de projets ?

Nos équipes aiment particulièrement contribuer ou mener des projets de digitalisation car ils rapprochent les métiers et l'informatique. Cet aspect est très important, et représente un avantage dans la mesure où la digitalisation transforme les métiers, et devient un outil de la modernisation des entreprises.

### Comment votre approche est-elle structurée ?

Nous proposons une approche en quatre étapes susceptible d'assurer des résultats tangibles. En premier lieu, nous définissons la stratégie digitale, suit la définition du plan de mise en œuvre, puis la réalisation des transformations et, enfin, la mesure des résultats.

### Adoptez-vous une approche particulière dans ce processus ?

Dans le cadre des projets de digitalisation que nous réalisons, nous préconisons toujours la création de cellules dédiées à ce processus, car cela permet de décloisonner les métiers et de favoriser l'efficacité et les échanges.

Fort de notre expérience, nous avons bâti une approche en 4 étapes permettant d'assurer des résultats tangibles:

- 1 DÉFINIR LA STRATÉGIE DIGITALE
- 2 DÉFINIR LE PLAN DE MISE EN ŒUVRE
- 3 RÉALISER LES TRANSFORMATIONS
- 4 MESURER LES RÉSULTATS

### Quels liens faites-vous entre l'innovation et la digitalisation des entreprises ?

La majorité des sociétés cherchent à innover, conscientes que l'innovation est aujourd'hui incontournable, comme la digitalisation. Pour inviter nos clients à instaurer un esprit et une culture de l'innovation, API invite régulièrement le Dr. Tamara Carleton de l'Université de Stanford et CEO du Innovation Leadership Board (ILB) à animer des workshops sur ce thème.

### En quoi consiste cette méthode pour réellement penser « Innovation » ?

La démarche du ILB consiste à transmettre aux entreprises une boîte à outils qui permet de formaliser et d'avancer avec des étapes concrètes dans le processus d'innovation. Cette approche comprend notamment des outils pour créer une stratégie d'entreprise avec des produits innovants, mais aussi un outil d'analyse de son réseau pour renforcer ou améliorer le marketing. API est convaincue de l'impact de cette méthode que nous avons déjà menée avec succès. Il s'agit d'une invitation originale, et inédite en Suisse romande pour implanter une vraie culture de l'innovation au sein des entreprises.



Votre contact  
API SA  
Département Stratégie et Consulting  
Dominique Allemann  
dalleman@api.ch

[www.api.ch](http://www.api.ch)  
Lausanne  
Genève  
Zürich



LA GAMME FORD TRANSIT

# LA BONNE TAILLE AU BON PRIX.



Dès  
Fr. 10'690.-\*

Dès  
Fr. 12'490.-\*

Dès  
Fr. 17'090.-\*

Dès  
Fr. 18'890.-\*

**Maintenant avec 5 ans de garantie Ford Protect.**

\* Offres valables uniquement pour les clients commerciaux inscrits au Registre du commerce et auprès des concessionnaires Ford participants, jusqu'à révocation ou jusqu'au 30.6.2017.



En exclusivité chez



Votre spécialiste  
depuis 1924.

**Emil Frey SA, Crissier**

[www.emilfreycrissier.ch](http://www.emilfreycrissier.ch)

**Découvrez toute la gamme Ford et profitez de nos offres spéciales.**

# CAVE DE LA CRAUSAZ

## Féchy

Nous sommes heureux de vous accueillir dans notre cave pour une visite ou une dégustation.

### HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi à vendredi : 7h à 12h - 13h à 18h  
Samedi : 8h à 12h - 14h à 17h



**CAVE DE LA CRAUSAZ – BETTEMS FRÈRES SA**

Chemin de la Crausaz 3 – 1173 Féchy

Tél. 021 808 53 54 – [www.cavedelacrausaz.ch](http://www.cavedelacrausaz.ch)

# Prospective : le scénario du tout numérique

*Dans son rapport de fin de législature «Vaud 2035», la Commission de prospective a identifié, parmi quatre scénarios, celui où le canton serait plongé dans un univers voué aux technologies les plus sophistiquées, régies tant sur le plan économique que sur le plan sociétal par les impératifs du Big data. Résumé.*

Le rapport, intitulé «Vaud 2035», n'a pas vocation à prédire l'avenir ni à établir des priorités politiques, mais a pour but d'alimenter la réflexion des autorités cantonales. Il décrit des «possibles», construits sur la base d'un vaste matériel synthétisant l'état de la situation dans l'ensemble des secteurs où le Canton dispose d'une marge d'action. L'un d'entre eux imagine un canton visant le tout numérique et la manière de tirer parti du Big data, autrement dit que faire avec cette masse de données, sans cesse en expansion.

Dans ce scénario, le progrès technologique est fondamentalement porteur de bienfaits pour la société. Chaque jour apporte sa moisson d'inventions. Le canton doit assimiler les mutations profondes des modes de vie et des règles économiques qui en résulteront. Nourrie par une masse de données en croissance exponentielle, la société du Big data personnalise l'offre de biens et de services, mais



nakophotography

*Le numérique et les plateformes qu'il sous-tend permettent la montée en puissance de nouveaux modes de travail, dont le télétravail.*

## Les effets possibles

- > Le progrès technologique reste la base de toute vie harmonieuse et la smart city devient le symbole de la transposition du virtuel dans le réel; en parallèle, le culte de la vitesse et de l'immédiat est salué.
- > Sur le plan tant national qu'international, le droit privé prend le dessus sur le droit public; ainsi le respect de la sphère privée passera-t-il par une exclusion de l'État perçu dans sa dimension policière: en cas de conflit, les données, si elles doivent rester accessibles aux fournisseurs, sont interdites aux services de police; les procédures régissant le mécanisme de normalisation deviennent un principe standard de création du droit.
- > Le libre accès aux données personnelles de la part des géants du numérique est la garantie de coûts extrêmement bas dans l'usage des technologies et des services qui lui sont liés; cette aspiration à la gratuité explique le désintérêt pour la préservation de la sphère privée qui pourrait se manifester.
- > La responsabilité individuelle étend son empire, comme aboutissement d'un individualisme «connecté».

- > L'État, abdiquant des fonctions de «gendarme», n'a qu'une fonction: déblayer tous les obstacles à la liberté des échanges et à une liberté, dans tous les domaines, louée.
- > Le vieillissement n'est pas redouté: tout le monde pourra être aidé par des robots et l'ouverture des frontières garantira un renouvellement constant des classes d'âge; la médecine personnalisée est perçue comme un moyen de condamner l'État social de type classique.
- > Il en va toujours de même avec le change-

- ment climatique et la question énergétique, repensés selon des schémas où la science apporte ses propres réponses; c'est ainsi également que le recours aux OGM n'est pas considéré comme un problème.
- > La recherche et l'enseignement à tous les niveaux s'adaptent aux besoins de la société digitale.
- > De nouvelles formes de travail sont mises en œuvre, dans des cadres moins hiérarchiques et ordonnées par des contrats de durée déterminée.



Shweta

*Dans ce scénario, tout le monde pourra être aidé par des robots.*

la numérisation contribue à l'émanicipation de l'individu. La présence du numérique, en s'étendant, oblige le cadre institutionnel à s'adapter en permanence.

### L'individu roi

Bien que réel, le vieillissement de la population ne constitue pas un problème en soi, de même que l'augmentation de la population. L'immigration

est même encouragée s'il s'agit d'une main-d'œuvre qualifiée. La formation est organisée dans le but d'atteindre un niveau de compétences le plus élevé possible, avec un accent sur les nouvelles technologies qui, de leur côté, offriront une gamme de prestations utiles à la prise en charge des plus âgés.

L'individu, fier de son autonomie, se voit propulsé au centre du dispositif

social: ses aspirations à l'épanouissement personnel sont vues d'un bon œil et les risques d'atomisation du corps social, s'ils ne sont pas niés, ne sont pas jugés périlleux. De nouvelles formes de communauté se créeront à travers l'univers numérique, mieux à même de répondre aux besoins de chacun.

### La liberté et la flexibilisation contre l'État

Dans cette logique, la place de l'État est réduite à la portion congrue et le principe de la responsabilité individuelle prédomine, notamment dans le domaine de la santé où l'emploi des technologies numériques qui permettront une prise en main individualisée du bien-être de chacun bouleversera de toute façon la donne.

Le numérique et les plateformes qu'il sous-tend permettent la montée en puissance de nouveaux modes de travail, dans une grande liberté d'organisation: co-working, contrats à durée déterminée, travail à distance, etc. La croissance épousera des formes nouvelles, conformes à l'évolution des technologies. L'État doit ainsi se limiter à garantir des conditions-cadres acceptables et à faire en sorte que la législation favorise toutes les initiatives tendant vers une flexibilisation des modèles sociaux ou étatiques en vigueur. La libre concurrence est largement saluée, même dans le domaine agricole. Dans un monde où l'individu est sublimé, le sport est perçu comme une activité individuelle; les fédérations sont toutefois accueillies avec intérêt comme contribution à l'innovation technologique et débouché économique.

L'idée que tout peut être réformé et corrigé sous la conduite de l'«informatique ambiante» avance à grande vitesse. Le respect de la sphère privée pourrait cependant devenir un problème lancinant dans un monde chantant les vertus infinies du numérique, même si l'omnipotence des géants technologiques principalement américains n'est pas ressentie comme une menace concrète, mais plutôt comme une source d'idées nouvelles. ■

## Le revers du tout numérique

- > La transparence comme norme sociale risque de faire «exploser» la sphère privée, du fait de la privatisation des données personnelles.
- > Une menace se dessine: l'émergence d'un Big Brother, sous la forme d'un Etat appelé à remettre de l'ordre, ou par le truchement des géants du numérique, mus par leur seul intérêt privé.
- > L'informatique omniprésente risque de provoquer un «crash» énergétique en même temps qu'il menace un nombre croissant d'emplois.
- > Apparaît aussi le risque d'une fuite en avant dans le progrès technologique qui pourrait enclencher un retour plus ou moins violent vers des valeurs plus spirituelles; le risque d'une désagrégation du corps social n'est pas exclu au profit d'un certain nihilisme politique.
- > Sur le plan scolaire, l'apprentissage de la langue anglaise, comme esperanto moderne, est favorisé par tous les moyens.
- > Le monde «ouvert» que présuppose un monde où la technologie est reine risque de poser des problèmes de cohésion par le fossé susceptible de se creuser entre les utilisateurs avertis d'internet et le reste de la population (les plus vieux); au fossé intergénérationnel va se superposer un fossé «numérique».
- > La société de l'algorithme révèle des fragilités de plus en plus grandes dont profiteront les cybercriminels; face à une police jugée inefficace, la société ouverte pourrait en arriver à s'approprier l'argent gagné de manière illégale comme l'un des canaux normaux de l'investissement.
- > De nouvelles formes de communautarisme pourraient s'imposer alors qu'il serait plus difficile de faire respecter les règles régissant le collectif.



tom\_intiens

*L'émergence d'un Big Brother, qui pourrait être les géants du numérique, mus par leur seul intérêt privé, est au nombre des dangers de ce scénario.*

# GALLAND & CIE

RÉGIE IMMOBILIÈRE

À LOUER

LAUSANNE VILLE - Bureaux - 167 m<sup>2</sup>



Places de parc ext. Fr. 3'600.-/mois + ch.

LAUSANNE - Bureaux - 100 m<sup>2</sup> + dépôt



Places de parc dispo. Fr. 2'600.-/mois + ch.

CRISSIER - Bureaux modulables - M1 proche



de 334 m<sup>2</sup> à 515 m<sup>2</sup> Prix sur demande

LAUSANNE - Bureaux - 400 m<sup>2</sup> + dépôt



Places de parc Fr. 3'400.-/mois + ch.

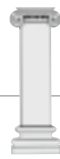
Vous voulez voir bien ?  
Contactez-nous

021 310 25 80 | sdegen@regiegalland.ch | www.regiegalland.ch

uspi<sup>p</sup> vaud



Plâtrerie  
Peinture  
Tapisserie



Isolation  
façades

**Gregorutti**  
& fils sa Maîtrises + fédérales

Yverdon-les-Bains Lausanne  
024 425 82 33 info@gregorutti.ch 021 601 83 39

**BARBEY SA** chauffage ■ sanitaire  
maîtrise + fédérale énergies renouvelables

Rue du Village 6  
1053 Breigny-sur-Morrens

021 702 26 12  
www.chbarbey.ch

www.tirus-international.ch



Leader mondial du titane pour l'aéronautique

**TiRUS International SA**  
VSMPO-AVISMA Corporation

Tirus International SA  
World Trade Center  
Av. Gratta-Paille 1  
1018 Lausanne  
Suisse

## Le portage salarial: un levier efficace pour l'économie



Maurice Hoffstetter  
Administrateur de MITC

Le portage salarial nous concerne tous, les salariés comme les entreprises. A un moment ou à un autre, il est vraisemblable que chacun se posera la question du portage salarial; en fait, de quoi s'agit-il?

Une entreprise et un professionnel se mettent d'accord pour réaliser une mission d'externe. Le professionnel veut intervenir comme salarié; la gestion administrative de sa mission est prise en charge par un bailleur de services. Cette relation tripartite est portée par la loi sur la Location de Services (LSE).

MITC, bailleur de services selon la LSE, gère deux contrats: l'un avec l'entreprise de mission et l'autre avec le professionnel qui devient employé de MITC.

Pour l'entreprise de mission, le processus est initié dans une dynamique d'outsourcing Achats et non RH. L'expérience de MITC montre que les Achats et les RH se concertent pour ce service afin de bien le faire connaître. Les acteurs impliqués savent que c'est un service gagnant-gagnant pour tous.

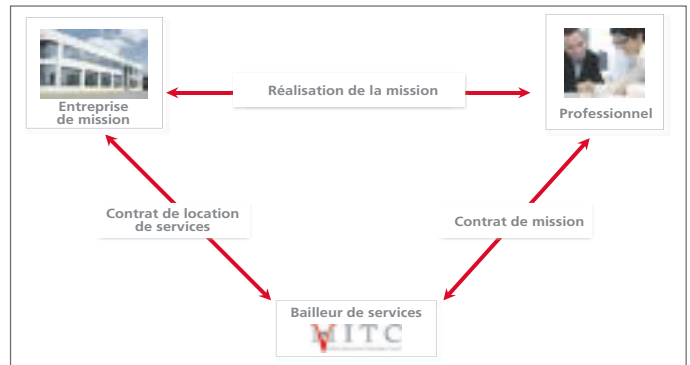
Les entreprises s'intéressent au portage salarial pour mettre en œuvre un mandat d'externe car elles ne peuvent pas recourir à un emploi interne selon leur stratégie. Le mandat est réalisé par un externe qui devient salarié du bailleur.

Au travers de ses contacts étroits dans les réseaux sociaux, le professionnel peut ouvrir des opportunités de mission, transformées en emploi par la LSE.

Pour le professionnel, tout au long de sa vie active, le portage salarial sera une solution:

- Junior: répondre à son souhait de flexibilité pour des missions et aménager son temps de travail dans une structure de salarié,
- Expérimenté: choisir ses missions et préparer le cas échéant, une conversion professionnelle en planifiant les formations nécessaires,
- Senior: poursuivre sa carrière en supprimant les freins à l'emploi des seniors.

Pour ces derniers, le portage salarial apporte un immense soulagement car bien intégré dans une démarche de recherche d'emploi, il ouvre de réelles perspectives; les ORP



conseillent de plus en plus le portage salarial.

Pour les entreprises, leur profil est aussi ouvert:

- Start-up: pour les missions ponctuelles de consultants.
- PME et grands comptes: pour la flexibilité, la rapidité de mise en place du portage salarial et de la maîtrise des coûts.

Le portage salarial est bien adapté pour les prestations de nature intellectuelle (nouvelles technologies, finance, coaching, ingénierie, ...).

Le portage salarial auquel entreprises et professionnels ne pensent pas toujours par défaut d'information, est présenté comme une nouvelle forme d'emploi amené à se développer. Dans tous les cas, c'est un générateur d'emploi, ce qui est toujours bénéfique pour l'économie.

Avec plus de 15 ans d'expérience dans le portage salarial, MITC a porté plus de 800 consultants. Ces derniers bénéficient chez MITC des meilleures assurances sociales et c'est toujours une solution sur mesure qui leur est proposée.



Route du Village 13 – 1807 Blonay

contact@mitc-consulting.com – www.mitc-consulting.com



09:35

Vous lisez le Bilan de l'Économie Vaudoise 2017.

Là maintenant,

vous réalisez qu'un tiers de la population Vaudoise et plus de 6'000 entreprises bénéficient d'un service de qualité grâce à quelque 230 collaborateurs du Groupe Mutuel travaillant dans le canton de Vaud.

### Groupe Mutuel Entreprise®

Assurance-accidents,  
assurance indemnité  
journalière  
et prévoyance  
professionnelle

Santé®

Vie®

Patrimoine®

Entreprise®



Assuré. Là. Maintenant.

## Stratégie de l'État: anticiper et accompagner

*Nuria Gorrite, présidente du Conseil d'État et cheffe du Département des infrastructures et des ressources humaines, pilote au titre des politiques transversales le dossier de la stratégie numérique de l'État. Pour elle, «la numérisation signifie, dans autant de cas que possible, une amélioration des conditions de vie, un progrès pour chacune et chacun dans notre société».*

### Pour le canton, quels sont les principaux défis liés à la numérisation ?

Nous vivons actuellement une période de transformation profonde, liée à la numérisation de la société. Ce n'est pas propre au canton de Vaud, le phénomène est mondial et nous l'expérimentons tous au quotidien. Les repères qui structurent la société se modifient, qu'il s'agisse par exemple de notre rapport au temps et à l'espace, de nos modes de travail, de la manière dont nous communiquons ou nous déplaçons. Avec les nouvelles technologies, la robotisation, l'intelligence artificielle, les entreprises réinventent les modes de production des biens et services.

### Quels sont les domaines prioritaires dans lesquels l'État peut ou doit agir ?

Le rôle premier de l'État, c'est à la fois d'anticiper ces changements et de les accompagner. Il nous faut soutenir l'innovation et maintenir la diversité de notre tissu économique, qui sont gages de prospérité, mais également assurer notre cohésion sociale, en évitant de nouvelles exclusions.

Nous devons agir pour que la numérisation signifie, dans autant de cas que possible, une amélioration des conditions de vie, un progrès pour chacune et chacun dans notre société. Cela peut passer par l'encouragement de la recherche et de l'innovation, universitaire, entrepreneuriale ou associative: disposer, dans nos

pôles de compétences, de connaissances de pointe et de sociétés qui les appliquent, voilà un avantage que nous nous sommes déjà donné, et que nous devons nous battre pour conserver. Cela peut passer, évidemment, par une action publique en faveur de la formation au numérique et de l'accessibilité pour tous du numérique. Enfin, parfois, il s'agit d'encadrer par la loi certaines activités, en faveur des consommateurs ou des travailleurs. La dématérialisation des transactions, des mises en relations, des plateformes n'est pas un laissez-passer pour l'exploitation. Alors que notre canton a su, par des actes ambitieux, éviter l'ouverture d'une fracture sociale béante, nous n'allons pas laisser s'installer de fossé numérique.

### Comment éviter la fracture numérique, justement ?

C'est l'une de nos priorités. Je l'ai dit, la formation est fondamentale: il faut prévenir l'illettrisme numérique, permettre à chacune et à chacun de savoir comment utiliser les nouvelles technologies, de disposer des compétences permettant de trouver un travail, de le garder et de pouvoir s'adapter aux changements à venir. En tant que collectivités publiques, nous devons également veiller à ne pas créer de fracture numérique, en continuant de permettre à celles et ceux qui le souhaitent de réaliser leurs démarches administratives



ARC Jean-Bernard Sieber

*Nuria Gorrite: «Il faut assurer notre cohésion sociale, en évitant de nouvelles exclusions.»*

par d'autres moyens que les moyens électroniques.

Enfin, éviter la fracture numérique, c'est aussi s'assurer que l'entier du territoire est desservi par les opérateurs qui fournissent l'accès au téléphone et à internet. C'est une question qui dans notre pays se règle au niveau fédéral, et l'État de Vaud est intervenu dans ce sens pour renforcer le service universel, et continuera de le faire.

### Il est prévu que le Canton se dote d'une stratégie numérique. Où en sont les discussions? Quand sera-t-elle rendue publique ?

Le Conseil d'État prépare actuellement son programme de législature 2017-2022, qui, conformément à la Constitution, sera présenté au Grand Conseil cet automne. Les mesures et les actions permettant de répondre au mieux aux défis actuels y seront présentées, et plusieurs d'entre elles seront liées à la numérisation de la société. Par la suite, le Conseil d'État, dans un rapport qu'il remettra au Grand Conseil, présentera sa stratégie numérique, c'est-à-dire les lignes directrices guidant son action. ■



Parolesse

*Les repères qui structurent la société se modifient, comme nos modes de travail, la manière dont nous communiquons ou nous déplaçons...*

# Le canton se prépare à affronter la révolution 4.0

À l'exception du CHUV et des Écoles, Patrick Amaru, chef de la Direction des systèmes d'information (DSI), est en charge de toute l'informatique de l'administration cantonale. Il évoque les répercussions de la numérisation sur le Canton.

Le bouleversement de la société provoqué par le déploiement de l'informatique et la démocratisation d'internet et des réseaux sociaux aura des impacts importants. «Nous vivons une véritable révolution numérique, même si beaucoup préfèrent se contenter du terme "évolution"», souligne d'emblée le chef de la DSI, Patrick Amaru. Pourquoi le R qui précède est-il important? «Parce qu'on se trouve actuellement devant des modèles disruptifs qui rompent totalement avec les anciens schémas. Prenez par exemple les plateformes communautaires Airbnb ou Uber, qui se sont développées très vite et qui ont révolutionné les habitudes dans plusieurs domaines d'activités», commente Patrick Amaru.

## Trois axes

Pour le Canton, ces impacts de la numérisation ont été catégorisés selon trois axes. Le premier, c'est l'État pour lui-même, à savoir les métiers de l'État. «Ce dernier doit sans cesse revoir son fonctionnement, analyser comment se moderniser et reconsidérer ses prestations auprès du public.» La transition est déjà en cours depuis plusieurs années, par exemple dans le domaine de la fiscalité avec la possibilité de faire sa déclaration d'impôts par voie électronique (VauxTax) ou de changer son heure de rendez-vous en ligne au Service des automobiles et de la navigation. «À la différence de ce qui se passe parfois dans le secteur privé, l'État n'est pas dans des modèles disruptifs.

(suite en page 27)



ARC Jean-Bernard Sieber

Patrick Amaru, chef de l'informatique cantonale: «L'État doit tenir compte de la fracture numérique et maintenir par conséquent des prestations traditionnelles.»

## Le site vd.ch en pleine mutation

En 2018, le site internet du canton de Vaud vd.ch apparaîtra sous ses nouveaux atours. Le futur portail, mieux conçu et au design rajeuni, sera visible sur tous les supports, de l'ordinateur au portable en passant par la tablette.

«La volonté est d'offrir un site plus orienté utilisateurs, dans lequel celui-ci trouvera facilement ce qu'il est venu chercher, à savoir, le plus souvent, des prestations», explique Cinzia Pfeiffer, chargée de projet web au Bureau d'information et de communication de l'État de Vaud. L'accent sera mis sur les prestations de service public et sur la manière de les obtenir. Un autre volet sera dédié aux experts et aux professionnels. «Certains sujets intéressent plus

les communes ou les journalistes qui ont besoin d'un contenu spécifique».

Un des autres objectifs de ce vaste chantier est la simplification, que ce soit dans la navigation ou la manière de décrire les prestations. «On a parfois renoncé à être exhaustif pour privilégier la qualité du contenu. Nous devons faire en sorte que la formulation soit accessible à toutes et tous, en évitant les ambiguïtés et la surcharge d'information», signale M<sup>me</sup> Pfeiffer.

Pour élaborer ce nouveau site, les besoins des utilisateurs, évalués par des tests, la participation des services et des statistiques, ont été pris en compte. Les demandes concernent en règle générale les prestations. Les statistiques montrent que 90% des utilisateurs ne viennent chercher qu'une seule information, que 75% ne la trouvent pas immédiatement et que 85% de ces 75% finit par appeler

le service concerné pour l'obtenir. Le site «nouvelle version» sera mis en ligne au printemps 2018. Il évoluera en fonction des demandes des utilisateurs.



BIC

D'ici à 2020, Vaud proposera une soixantaine de prestations supplémentaires en ligne. Le site de l'État dans sa nouvelle forme sera accessible au printemps 2018.

## Cyberadministration: ça avance

Après avoir réalisé un portail permettant aux communes d'utiliser des prestations sécurisées de l'État, d'accéder à des informations sensibles ou de les fournir, le Canton œuvre en ce moment à l'ouverture d'un portail sécurisé destiné, cette fois, aux entreprises. «Tout est tracé et suivi, pour un gain d'efficacité tant pour l'usager que l'administration», explique Sophie Pichareaux, responsable du programme de Cyberadministration. «Cet espace sera mis à disposition en 2018, simultanément à la mise en ligne du nouveau site www.vd.ch.»

Dans la foulée, Vaud ouvrira un espace sécurisé pour les particuliers. «Il faudra s'identifier une fois physiquement afin de se faire délivrer un identifiant électronique, l'équivalent d'une pièce d'identité dans le monde numérique.»

Le but, à terme, c'est la dématérialisation, de manière à offrir des prestations électroniques à forte valeur ajoutée. Une demande de permis de construire, par exemple, pourra intégralement se faire en ligne, du dépôt de la demande à la délivrance de l'autorisation. Les guichets physiques ne disparaîtront pas pour autant, de manière à éviter la fracture numérique.





## De la terre à la table: la devise de la société coopérative des agriculteurs suisses

fenaco est une coopérative agricole reposant sur un concept centenaire. Elle appartient à quelque 200 LANDI et à leurs 42 000 membres qui sont majoritairement des paysannes et paysans. En tant que reprenneur de produits de l'agriculture, fenaco veille à ce que les denrées alimentaires suisses de haute qualité (fruits, légumes, pommes de terre, viande et boissons) parviennent jusqu'aux clients. En tant que fournisseur, fenaco propose aussi un large éventail de pro-

duits et de prestations pour garantir une agriculture durable, efficace et orientée vers les marchés. Les marques de fenaco les plus connues sont RAMSEIER Suisse (boissons), Ernst Sutter (produits carnés), Volg et LANDI (détaillants), Landor (engrais), UFA (fourrages) et AGROLA (énergies). fenaco société coopérative, dont le siège est à Berne, emploie près de 10 000 collaborateurs et a réalisé un chiffre d'affaires de CHF 5,94 Mrd en 2016.

**fenaco**



## DÉVELOPPEZ VOTRE ACTIVITÉ COMMERCIALE À CRISSIER



### UN EMPLACEMENT IDÉAL

- ◆ Commune dynamique aux portes de Lausanne
- ◆ Axes autoroutiers et quartier de 1000 habitants
- ◆ 15 000 m<sup>2</sup> d'espaces commerciaux et administratifs
- ◆ Locaux bruts ou aménagés
- ◆ Des surfaces de 20 à 2000 m<sup>2</sup>, livraison dès 2019

**RÉSERVEZ SANS ATTENDRE**

**LOCATION@OASSIS.CH - 058 255 05 85**

Il doit tenir compte de la fracture numérique et maintenir par conséquent des prestations traditionnelles.» Ainsi, il est toujours possible de remplir sa déclaration d'impôts sur papier ou de se rendre au guichet pour obtenir diverses informations.

Le deuxième axe concerne l'État en tant que régulateur et législateur. « Son rôle est d'adapter les lois au fur et à mesure que de nouveaux modèles d'affaires apparaissent. L'État doit s'assurer qu'il y a un cadre législatif régulateur et adopter des normes valables pour tous », rappelle Patrick Amaru. Parmi les sujets de réflexion pour l'avenir figurent notamment la problématique de la taxation des robots ou l'intégration des modèles disruptifs dans notre système social avec, en point de mire, le respect des conditions de travail et la lutte contre la précarisation des travailleurs.

Le troisième axe, enfin, c'est celui de l'État garant des conditions-cadres en lien avec la numérisation. « Cela consiste à mettre en place une stratégie pour que les entreprises puissent évoluer sur un terreau fertile. De nombreux domaines sont concernés, telles les infrastructures, la gestion du territoire cantonal, l'économie ou la formation », énumère Patrick Amaru.

### Protéger les données privées

La tâche est colossale et tentaculaire. Mais l'enjeu principal consiste encore et toujours à protéger les données privées. « Il y a souvent un décalage entre les souhaits d'une partie de la population et la nécessité de protéger les données. L'État doit y être très attentif. La technologie pourrait permettre une multitude de combinaisons – comme celles, par exemple, de réunir toutes les données sur un individu. Ce serait techniquement

possible, mais c'est là que l'État intervient pour poser le cadre législatif qui garantira une protection adéquate des données », conclut le chef de la DSI. ■

## Les prestations en ligne

L'administration vaudoise propose déjà plusieurs dizaines de prestations en ligne pour les particuliers, les communes, les entreprises et les partenaires. Ces différents services sont directement accessibles sur la page d'accueil du site [www.vd.ch](http://www.vd.ch), et le catalogue ne cesse de s'enrichir. D'ici à 2020, Vaud souhaite proposer une soixantaine de prestations supplémentaires en ligne. Parmi elles figureront notamment la possibilité de faire des demandes de subsides pour l'assurance-maladie ou d'effectuer son changement d'adresse.



# BG

LA NATURE  
POUR PARTENAIRE,  
L'INTELLIGENCE  
COLLECTIVE  
POUR RESSOURCE.

[www.bg-21.com](http://www.bg-21.com)

BG Ingénieurs Conseils

■ INGENIOUS SOLUTIONS

## GALLAND & CIE

RÉGIE IMMOBILIÈRE

DÈS 1889

Nous recherchons à la vente pour nos clients :

- un **joli terrain à bâtir** pour un **immeuble de 6 à 8 logements**, district de Lausanne
- un **appartement de 3.5 à 4.5 pièces** proche des transports au Sud de l'agglomération lausannoise
- une **vieille maison** ou un **terrain à bâtir** situé(e) dans le «triangle» Nyon-Arzier-Rolle
- un **petit appartement loué** situé dans l'agglomération lausannoise pour un **investisseur**

021 310 25 15 | ventes@regiegalland.ch  
www.regiegalland.ch

Nos courtiers sont certifiés **uspi** vaud

**TECHNIQUES LASER SA**  
www.tec-laser.ch

- OHSAS 18001  
- ISO 9001  
- ISO 14001  
- ISO 3834-2  
- EN 1090EXC 2



### Le travail intégral de la tôle

Précision ■ Rapidité ■ Technologies

**TruMatic 7000** toutes options

La machine intelligente

Connectée à un stock entièrement automatique de 360 cassettes

**NOUVEAU**  
pour le groupe



- Etude et développement
- Découpe et gravage laser
- Découpe jet d'eau
- Poinçonnage combiné
- Pliage jusqu'à 4000mm/230 t
- Soudage inox, acier et alu
- Thermolaquage
- Peinture liquide industrielle
- Assemblage jusqu'au produit fini

**TECH LASER**  
TECH LASER SMOUC S.A.

info@techlaser.ch 021 967 15 80  
1844 Villeneuve

www.techlaser.ch

**DataCut**  
département de **TECHNIQUES LASER SA**  
communication visuelle

info@datacut.ch 021 313 42 22  
1378 Goumoens-la-Ville

www.datacut.ch

**FAEL** TOLERIE SA  
Technologies

info@fael-tolerie.ch 032 494 14 10  
2575 Täuffelen

www.fael-tolerie.ch

Le Groupe **TECHNIQUES LASER SA** \*

Pré de Cure 3 CP: 12 CH-1376 Goumoens-la-Ville  
Tél. +41 21 886 11 11 Fax +41 21 886 11 12

## RIMEBAT SA

POUR LE BÂTIMENT

### ETANCHÉITÉ ET ISOLATION



Croix de Péage 44 1029

Villars-Sainte-Croix

Tél. 021 703 30 35

Fax 021 703 30 36

info@rimebat.ch

www.rimebat.ch

## LE COMPTOIR DU BOIS SA

Bois collé - Bois massif - Toutes essences  
Lames - Panneaux divers - Détail

1053 **MONTHERON**

Tél. 021 731 41 44

Fax 021 731 40 05

www.comptoirbois.ch



1008 **PRILLY-MALLEY**

Tél. 021 621 89 20

Fax 021 621 89 25

info@comptoirbois.ch

## COUTAZ ELÉVATION SA

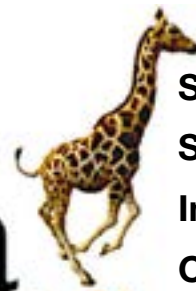
www.coutaz-elevation.ch

Vente  
Location

Nacelles  
Echafaudages roulants

Rue de l'industrie 18 - 1373 Chavornay - 079 710 47 11

**ixa**  
systems SA



Surveillance vidéo

Sonorisation

Interphonie

Contrôle d'accès

Gestion technique  
centralisée

CH-1023 Crissier-Lausanne

Tél. +41 (0)21 632 60 00

Fax +41 (0)21 632 60 01

www.ixasystems.ch

## L'agriculture à l'ère 4.0

*Ce n'est pas forcément l'image d'une ferme qui surgit à l'esprit lorsqu'on évoque la digitalisation de la société. Et pourtant ! Cultures et élevages sont aussi entrés dans l'ère numérique. Et cela simplifie considérablement le travail des exploitants.*

Anne-Laure Varidel vit à Niédens, un hameau à quelques kilomètres d'Yvonand. C'est là qu'elle exploite, avec son mari Étienne, la ferme familiale. Ils y élèvent une vingtaine de vaches laitières de race brune, dont ils gardent tous les veaux, et cultivent 44 hectares, dévolus essentiellement à la pomme de terre.

Lorsqu'ils reprennent la ferme, le 1<sup>er</sup> janvier 1994, ils commencent tout de suite la digitalisation pour la comptabilité et les dossiers concernant la production intégrée. « On s'y est mis ensemble, avec mon mari, et on s'est formés sur le tas. Comme il n'y avait pas encore internet, on apprenait avec des manuels. Je n'y connaissais rien, mais j'aimais beaucoup. J'ai découvert Excel et ses tableaux et j'ai créé des minilogiciels pour gérer les parcelles et le bétail. J'y notais toutes les interventions sous forme de journal que je pouvais ensuite imprimer par parcelle avec la mise en page officielle du carnet des champs. »

### Un carnet contre un smartphone

Ce qui va vraiment changer leur vie, c'est la saisie mobile avec le smartphone.

À l'heure où beaucoup se servent encore d'un carnet de poche, le logiciel Geofolia d'Isagri qu'Anne-Laure Varidel utilise pour gérer ses parcelles permet d'introduire toutes les données nécessaires, des caractéristiques de la parcelle à sa surface en passant par les interventions. « La pomme de terre est la culture qui demande le plus de données avec les cultures maraîchères et fruitières. Je note tous les travaux du sol, les soins phytosanitaires, les engrais, du moment où on plante jusqu'à la récolte. L'application est en lien avec mon ordinateur. En fin de journée, je n'ai plus qu'à les synchroniser. Avant, il fallait encore ouvrir l'ordinateur le soir après le travail pour rentrer toutes les données ou y consacrer une journée par semaine. Faire tout de suite, c'est un pli à prendre. »

Rapidement convaincu par les avantages des logiciels, le couple s'est aussi lancé, beaucoup plus récemment, dans la gestion numérisée de leur troupeau. « Le programme per-



ARC Jean-Bernard Sieber

*Anne-Laure Varidel, agricultrice: « On devient dépendant d'Internet avec un débit acceptable, ce qui n'est pas toujours le cas à la campagne. »*

met d'introduire toutes les données concernant leur génétique, le nombre de litres de lait qu'elles fournissent, ce qu'elles mangent, où elles en sont dans leur cycle ou dans leur lactation ou encore de faire des calculs prospectifs sur le lait coulé. Là aussi, on a accès avec le smartphone à la saisie, aux alertes concernant la reproduction et le sanitaire, même hors connexion. » Anne-Laure Varidel ne dispose pas de ces nouveaux outils de travail depuis assez longtemps pour en tirer un bilan, mais une chose est sûre, « ce sera plus simple. On en attend beaucoup ».

### Le revers de la médaille

Aujourd'hui, l'exploitante est aussi formatrice pour les utilisateurs du logiciel de gestion de parcelle Geofolia. « Si l'on n'a pas le goût pour l'informatique, c'est un virage difficile à

prendre. La première année, il faut consacrer du temps pour introduire les données. C'est plus facile pour la jeune génération. »

Pour elle, la numérisation présente essentiellement des avantages. « Au bout du compte, j'ai plus de temps libre et mes dossiers sont toujours à jour lors des contrôles plus ou moins inopinés. Avec ces nouveaux logiciels, je n'ai plus besoin de faire des sauvegardes, de tout stocker sur un support externe par sécurité. Maintenant, tout est dans le cloud et ça, ça a été un soulagement pour moi. »

Le revers de la médaille, parce qu'il y en a un, « c'est qu'on devient totalement dépendant d'internet avec un débit acceptable, ce qui n'est pas toujours le cas à la campagne. Si on ne peut pas se connecter, on ne peut pas travailler, et s'il y a une panne, on est fichu ». ■

## Swisscom: la téléphonie bascule sur internet

*L'ère digitale s'introduit aussi chez nous. Ainsi, la téléphonie fixe par internet débarquera chez tous les clients Swisscom dans les mois à venir. Les détenteurs d'une Internet-Box pourront directement y brancher leur téléphone. Les autres devront acquérir un routeur.*

Avec la téléphonie fixe actuelle de Swisscom, les téléphones sont branchés directement sur la prise téléphonique et reliés au réseau historique. Ce ne sera bientôt plus le cas. Dans le monde entier, la téléphonie fixe moderne passe progressivement par internet, grâce à la technologie Voice over IP, souvent appelée VOIP. L'entreprise suisse s'y met aussi. En 2018, deux régions verront leurs conversations téléphoniques véhiculées par internet: en Suisse romande, la commune de Nyon et dix petites communes dans ses alentours sont les premières concernées par le changement.

Six mois avant le changement, chaque client privé reçoit un courrier à la maison avec les nouvelles propositions. Concrètement, cela signifie qu'il leur faudra désormais brancher

leur téléphone directement sur leur Internet-Box. S'ils ne possèdent pas de routeur, l'entreprise en fournit un gratuitement. Certains clients devront également acquérir un nouvel appareil. C'est le cas si leur téléphone est mural, à cadran ou que les signes \* et # n'y figurent pas.

Pour l'utilisateur privé, les avantages de cette technologie de pointe résident dans un son de qualité HD, la possibilité de filtrer les appels publicitaires et de bloquer les numéros de téléphone indésirables.

Il est bon de savoir que si l'on reste sourd à l'invitation de Swisscom, la ligne téléphonique sera résiliée. Les PME doivent par ailleurs faire elles-mêmes la demande via les partenaires Swisscom. ■



ARC Jean-Bernard Steber

*Avec la nouvelle technologie, les téléphones ne se connectent plus directement aux prises murales, mais sur le boîtier internet.*

## Déjà passé sur All IP?

Dès 2018, les premières grandes régions vont migrer entièrement sur All IP. N'attendez plus et changez dès aujourd'hui.

Nos experts PME vous conseillent volontiers au 0800 055 055 (touche 2).

[www.swisscom.ch/ip](http://www.swisscom.ch/ip)



swisscom





Prêts

## Partenaire de vos projets immobiliers

Dans le domaine des prêts hypothécaires et des crédits de construction, il y a chez Retraites Populaires une véritable équipe proche de vous, qui s'engage pour que vos objectifs les plus chers se réalisent. Vous soutenir et vous conseiller dans vos projets immobiliers, voilà ce qui nous tient vraiment à cœur.

**Contactez-nous pour en savoir plus  
ou consultez [retraitespopulaires.ch/prets](http://retraitespopulaires.ch/prets)**

110  
ANS



Retraites  
Populaires

# D3

## DÉ— SAMIANTAGE

Afin de protéger les travailleurs et le public en général, un désamiantage est obligatoire lors de travaux de démolition ou de transformation pour des biens construits avant 1991.

## DÉ— CONSTRUCTION

Rénovation de locaux anciens ou désuets, transformations légères ou lourdes.

## DÉ— CONTAMINATION

Etre à l'écoute de l'évolution des risques liés au produits potentiellement dangereux (PCB, radon)

Déconstruction D3 SA  
Rte de Lausanne 11  
1041 Bottens

Tel: 021 886 12 00  
Fax: 021 886 12 01

www.d3sa.ch  
info@d3sa.ch

